Use Cases SbD Stromanbieter

In diesem Dokument werden die unterschiedlichen Benutzerrollen vorgestellt, die mit dem System Interagieren. Es werden außerdem Use-Cases aus sich der jeweiligen Rollen formuliert, um das Geschäftsumfeld greifbarer zu machen. Dieses Dokument ist daher vorerst als ein Leitfaden zu sehen und beschreibt noch in keiner Weise den tatsächlichen Rahmen des Projektes. Vielmehr soll es als eine Grundlage für die Erstellung der Systemarchitektur fungieren, in dem das Stromanbieterportal entwickelt und eingegliedert werden soll.

# Rollen

## Besucher/Visitor

Besucher erfordern keine authentifizieren, sie besuchen die Webseite lediglich, um Informationen über das Portal und die Tarife zu erhalten.

1. Als Besucher will ich Tarifinformationen des Stromanbieters einsehen können
2. Als Besucher will ich Informationen über den Stromanbieter einsehen können
3. Als Besucher will ich online einen Vertrag mit dem Stromanbieter schließen können

## Kunde/Customer

1. Als Kunde will ich meine Vertragsdaten einsehen können
2. Als Kunde will ich meine Rechnungen einsehen können
3. Als Kunde will ich meine persönlichen Daten anpassen können
4. Als Kunde will ich meine Rechnungsdaten anpassen können
5. Als Kunde will ich meine Messdaten einsehen können
6. Als Kunde will ich die Höhe meiner Monatlichen Abschläge ändern können
7. Als Kunde will ich eine berechnete Kostenprognose basierend auf den aktuellen Messdaten
8. Als Kunde will ich digital einen Wohnortswechsel angeben können
9. Als Kunde will ich Probleme mit meinem SmartMesszähler melden können
10. Als Kunde will ich einen monatlichen Stromverbrauch-Schwellwert einrichten können, der mich benachrichtigt, sobald dieser überschritten wird

## Mitarbeiter/Staff

### Sachbearbeiter/Adviser

(Sachbearbeiter können nur auf Kundendaten zugreifen, wenn sie im Namen des Kunden handeln und autorisiert wurden)

1. Als Sachbearbeiter will ich Vertragsdaten von Kunden einsehen können
2. Als Sachbearbeiter will ich Rechnungsdaten von Kunden einsehen können
3. Als Sachbearbeiter will ich persönliche Kundendaten anpassen können
4. Als Sachbearbeiter will ich Tarifwechsel für Kunden beantragen können
5. Als Sachbearbeiter will ich auf Anfrage vom Kunden Angebote senden Können
6. Als Sachbearbeiter will ich einen Bonitätscheck durchführen können.
7. Als Sachbearbeiter will ich Neuverträge anlegen können
8. Als Sachbearbeiter will ich Probleme mit einem SmartMesszähler dem Messstellenbetreiber melden können.
9. Als Sachbearbeiter will ich Mitteilungen an einzelne Kunden senden können.
10. Als Sachbearbeiter will ich Interaktionen mit einem Kunden dokumentieren können.
11. Als Sachbearbeiter will ich automatisiert über auffällige Messdaten informiert werden

### Verwaltung/Management

1. Als Verwaltung will ich Mitteilungen an Kunden senden Können
2. Als Verwaltung will ich, dass automatisiert Mahnungen an Kunden gesendet werden, deren Rechnungsbegleichung im Rückstand ist
3. Als Verwaltung will ich benachrichtigt werden, wenn es bei einer Rechnung zur Eskalation kommt
4. Als Verwaltung will ich Zahlungseingänge, die nicht automatisiert durchgeführt werden konnten, manuell verbuchen können.
5. Als Verwaltung will ich die Beträge der noch offenen Rechnungen einsehen können
6. Als Verwaltung will ich eine zeitliche Historie der bisher an einen Kunden versendeten Mahnungen
7. Als Verwaltung will ich die Rechnungsdaten eines Kunden einsehen können
8. Als Verwaltung will ich die Rechnungen eines Kunden einsehen können